

TRALME用戶指南



無窮世界 World Without Poverty

8

樂施會 OXFAM Hong Kong 1.如何開啟TRAILME帳戶 2.如何登記「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」活動 3. 開始進行「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」活動 4. 如何追蹤參加者 5. 問與答





如未註冊TRAILME 帳戶,有機會收到TRAILME的電郵通知大家 參與 Oxfam Trailwalker 樂施毅行者 2022- VIRTUALLY TOGETHER 並邀請各位盡快開啓帳戶。

親愛的跑手,

感謝你參與 Oxfam Trailwalker 樂施毅行者 2021 - VIRTUALLY TOGETHER (2a) 並肩行 Tenacious Trailwalkers - 60km). 你現在可以下載 TRAILME APP 及註冊 TRAILME 帳戶。你可在 Android OS 與 APPLE iOS 上找到 TRAILME APP。

首次登入時,請到'SETTINGS'>'User Settings'填上你的個人資料。另外,請在比賽前準備好你的電話設定。

祝你越跑越有!

TRAILME 團隊願你平安和順利,並享受我們提供的戶外體驗,如你有進一步的問題或需要幫助,歡迎電郵至 <u>service@uhey.com.hk</u> Your TRAILME Service Team <u>service@uhey.com.hk</u> <u>www.trailme.com.hk</u>

追蹤我們的 Facebook。別忘記用標籤#trailme 紀錄你的精彩時刻和貼文!





步驟一:請按「SIGN UP」(紅圈位置),請緊記使用提供予樂施會之電郵地址作登記 TRAILME帳戶,否則該帳戶將不能參加「樂施毅行者2021 - VIRTUALLY TOGETHER」活動









無窮世界 World Without

步驟二:填寫個人資料,請小心填寫暱稱「Nickname」、登入密碼「Password」及電郵地址「Email Address」,完成後請按「SIGN UP」(紅圈位置) . 暱稱「Nickname」: 最少5個字,只可包括A-Z/a-z/0-9



·密碼「Password」: 最少8個字, 必需包括1個英文大階、1個英文細階及1個數字

	JOIN TRAILME	
ome to T plete the nunity.	RAILMEI You are almost the form below and join the TR	rel AILME
Nickn	ame	
First	lame	
Last N	lame	
Email	Address	
Passv	vord	
Confir	m Password	
issword ntain at imeric	must be more than 8 chara least 1 uppercase, 1 lowerc	cters. ase.1
/ clickin (AILME	i sign up, you are agreeing t ferms of Service and Privac	o the y Policy
	SIGN UP	





步驟三:TRAILME (support@trailme.com.hk) 將會發出確認郵件到所登記之電郵地址, 請查閱並按「ACTIVATE」(紅圈位置)啟動TRAILME帳戶

Your new TRAILME Account – Please Activate



收件書

support@trailme.com.hk

(i) 按一下這裡下載圖片,為了協助保護您的隱私,Outlook 不會自動下載整件中的某些圖片。



Your TRAILME Account has been created!

Dear

Thank you for signing up and welcome to TRAILME the #1 app that provides real-time information during your race. TRAILME brings new experiences to the trail running community to help you to perform better and to share your live performance with friends and family during a race.

You are at the START and just one click away to join the TRAILME community.

Please click on the BUTTON below to activate your TRAILME account. The button is valid for the next 24 hours.

ACTIVATE

Please visit our website www.trailme.com.hk/resources to prepare your phone settings.

We look forward seeing you at our events. Please check out the events and register for your first race.

The TRAILME Team wishes you all time safe and successful participations and great new outdoor experiences. If you have any questions or need any support please email service@uhey.com.hk







步驟四:登入TRAILME帳戶,按「SETTINGS」,再選擇「User Settings」,請核對及填寫 所有資料,完成後請按「SAVE」。請留意,聯絡電話用作收取已完成路段短訊。







如何登記「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」

步驟一:請選擇 'Oxfam Trailwalker 2022 – VIRTUALLY TOGETHER' 活動 步驟二:請全隊一致選擇參與形式和路段。每一個路段需重新登記並獲發新的虛擬號碼(Vxxxx)



「並肩行」Tenacious Walkers Stage 1 or Stage 2

「快活行」Tenacious Walkers Stage 1, Stage 2 or Stage 3

「慢活行」Tenacious Walkers Stage 1, Stage 2, Stage 3, or Stage 4



無窮世界

World

Without

Poverty

如何登記「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」

步驟三:小心閱讀路線資料後,按「REGISTER」(紅圈位置)登記 步驟四:請按「CONFIRM」(紅圈位置)確認已選擇之參與形式及路段









如何登記「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」 步驟五:請填寫/核對個人資料,按右下方「->(紅圈位置)到下一頁,最後按「SAVE」 (紅圈位置)







如何登記「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」

步驟六:當成功登記後,將自動獲得是次選取參與形式及路段的虛擬號碼,供親友追蹤。







│ 無窮世界 │ World │ Without │ Poverty

如何登記「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」

如未能成功登記參加 OTW2022-VIRTUALLY TOGETHER活動,將會出現以下訊息。 這情況有可能發生於使用了不正確的電郵地址







開始進行「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」

參加者開啟手機應用程式「TRAILME」前, 請先設定以下手機功能: 1. 開啟手機藍芽功能 2. 開啟手機定位 (GPS / Location) 3. 開啟流動數據 [3G/4G/5G] 4. 關閉手機「慳電」模式 5. 關閉手機「請勿打擾」模式





開始進行「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」 步驟一:請選擇 'Oxfam Trailwalker 2022-VIRTUALLY TOGETHER' 活動 步驟二:請選擇將進行之已登記的路段 步驟三:請按「ENTER THE RACE」

12:17 26°		ant 71%≘	12:18	2	•	A all
EVE	ENTS	KA	÷	EVE	NT DETAILS	
UPCOMING EVENTS	PAST EVE	NTS	REU	ISTRATION OPEN		
E SEARCH	6 FILTER			1a) Trai	「並肩行」Tenacio Iwalers Stage 1	ous
26 11月 2022 ● 香港 業施設行者 2022 N-2221 「新聞新聞:-大岡市橋 N-2222 「新聞新聞:-大岡市橋 24.11-	Regis	tered		1b) Trai	「並肩行」Tenacio lwalers Stage 2	ous
樂施毅行者 Oxfam T	Frailwalker -		REG	ISTRATION OPEN		
Virtually Together 1a)「並肩行」Tenacious 1b)「並肩行」Tenacious	r 2022 s Trailwalers Sta s Trailwalers Sta	ge 1 / ge 2 /		Za) Trai	「快活行」 Spirite lwalkers Stage 1	d
2a)「快活行」Spirited T 2b)「快活行」Spirited T	ſrailwalkers Stag ſrailwalkers Stag	e1/ e2/	REC	ISTRATION OPEN		
2c)「快活行」Spirited T 3a)「慢活行」Hearty Tr 「慢活行」Hearty Traily 「慢活行」Hearty Traily	railwalkers Stag railwalkers Stage walkers Stage 2 /	e 3 / e 1 / 3b) / 3c) / 3d)		2b) Trai	「快活行」 Spirite lwalkers Stage 2	d
「慢活行」Hearty Traily	walkers Stage 4	50)	REG	ISTRATION OPEN		
3 rd -4 th December, 2022			802	2c) Trai	「快活行」 Spirite lwalkers Stage 3	d
and the second second	2 day		REG	ISTRATION OPEN		
·	N 9%9	63	-	(m) 201	「楊沃行」 Hearty	, [
EVENTS MY RACES		SETTINGS	EVENTS	MY RACES		E SI
III C					0	<



	11:55 🗸		•			
	← 0) 2	(FAM TRAILW 021– VIRTUAL	ALKER 樂施翁 LY TOGETHE	设行者 ER		
F	REGISTRATION O	PEN				
	学施設行者 OXEAN TAILWALKER VIRTUALLY TOGETHER	1) 堅毅行。 Trailwalk	Adventuro ers - 100k	ous m		
	100Km					
	起點:西	貢北潭涌				
	終點:元	朗大棠				
	Start: Pak Tam Chung, Sai Kung					
	Finish: Tai Tong, Yuen Long					
	🛱 From To		22 Nov 20 12 Dec 2	021, 06:00:00 021, 21:00:00		
	⊚ Locat	ion		Hong Kong		
	وٹے 100.0 Distance (Km)	Cut-Off Time (h)	Image: Speed	atticipants		
		ENTER	THE RACE			
	5	Ð.	ý ř	ት 🖗		





開始進行「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」

步驟四:顯示參加者之是次路段的虛擬號碼[Vxxxx],請按「READY TO RACE」 (紅圈位置) 立並抵達正確起步點即開始活動 步驟五:請所有隊員一同到達起點,請然後同時按「GO」正式開始,手機畫面將顯示活動 路線,當到達第一個虛擬路標時,參加者狀態將顯示為「RACING」(紅圈位置)

X









<mark>開始進行「樂施毅行者2022-VIRTUALLY TOGETHER」</mark>

完成

當抵達終點時,「TRAILME」 會自動紀錄及顯 示完成時間,參加者無需額外按動任何按 鈕!參加者將收到電話短訊確認已完成是次 路段。

放棄

如參加者於活動進行期間選擇退出,請按右 上方「GIVE UP」(紅圈位置),以方便大會 得悉各活動路段之參加人數。活動於12月12 日晚上9時正式完結。已放棄之路段不獲計算 記錄。







如何追蹤參加者

步驟一:請按畫面下方中間位置「LIVE」(紅圈位置),選擇追蹤哪 一個路線:

- . 「並肩行」 Tenacious Trailwalker
- 「快活行」 Spirited Trailwalker
 「慢活行」 Hearty Trailwalker

步驟二:請按右上方「Ranking」 (紅圈位置)









如何追蹤參加者

步驟三:可用參加者隊號/虛擬號碼/參加者姓名搜尋 步驟四:請選取閣下希望追蹤的參加者,並點擊「Livetracking」(紅圈位置)為ON。完成 後請按左上方「<-」返回地圖。(如追蹤多於一位參加者,請重覆步驟三及四) *如需查詢參加者整個路段詳情,可直接點擊

17	:37 🖬	2021 2021 251 प्रे	am Trai L- VIRT 並肩行 Te	ilwalke UALLY nacious	r 栗施: TOGE Trailw	毅行者 ETHER alkers -	R Voi)	PH	
			SEAR	CH & FI	LTER	200			
	9.0	900							
		Deeuli							
	All	Gende	r				•		
	All	Gende	r Age G	roup			•		
	All	Liveta	ckings				•		
	th		inc	hes		is		•	
1	2	3	4	5 6 @		8	9	0	
q	W	e	()	t y	#	i %	+	р -	
	a	s c	1 f	g	h ¥	j \$	k w	I	
1		z >	(C	V	b	nı	m	×	
!?	# 1	23	, E	nglish (US	5)	. (€	Next	
				0		~			









無窮世界

TRAILME 問與答

問題1:如果沿途信號不穩,會否影響追蹤記錄? 答案1:信號不穩只會影響數據上載,不會影響追蹤記錄。

問題2:如果電話沒電,會否遺失追蹤記錄? 答案2:如發現電話沒電,請立即充電並重新連接TRAILME!之前的記錄會保留,但電 話關閉期間不會有追蹤記錄。大會建議參加者每到停下休息時檢查電話的電量,以免 遺失追蹤記錄。

問題3:爲何同一時間要開啟藍芽和GPS? 答案3:TRAILME是一個高科技技術平台,需要同時開啟藍芽和GPS以確保參加者成功被 追蹤,讓主辦單位及親友可以得悉參加者之位置。

問題4:我和隊友一起行,爲何在TRAILME上我們的位置是不一樣? 答案4:這是因爲其中一位的電話信號不好而引致數據未能及時上載。



TRAILME 問與答

問題5: 我覺得追蹤的訊號聲音有些煩擾, 可以關閉嗎? 答案5:你可以關閉聲音,只開震動模式。又或者可以調教至中等提示模式。 方法: TRAILME/Setting/App Settings/Performance Update Frequency/, change From Maximum to Moderate.

<u>問題6: 我已經完成其中一段, 爲何沒有收到短訊?但同行朋友有收到。</u> 答案6: 有三個可能性: 1) 你沒有在 USER SETTINGS 輸入手提電話號碼 2) 你沒有在正 確的位置起步而變成 DO NOT START ,所以你已行的路段不被記錄。

問題7: 我打算參加「並肩行 Tenacious Trailwalker」, 但中途有可能找地方休息一會, 請問在休息的時候如何處理TRAILME? 答案7: 請確保休息的時候電話有足夠電量,切勿關掉電話,並確保在限時内完成。



其他情況

1. 連接逾(Connection Timeout)

- 無需擔心,你仍會繼續 被追蹤;當有信號時,版 面便可以正常運作!



2. 重新登入 (Re-Login)

能遺失某些記錄。



- 請重新登入並進入所選 路段,繼續活動,但有可

3. 看見紅色感嘆號 "!"

- 無需擔心,你仍會繼 續被追蹤; 當信號回復 正常時,感嘆號便會消 失!

Ranking - overa	II 18
Ranking - gende	er. 9
Ranking - gende	er age group 4
Time	05:30:42
Status	RACING
Livestream	12
Start	
Start time	2021-01-22/09:23:15
0.20 km	2021-01-22 / 09:29:30 (00:06:14)
0.30 km	2021-01-22 / 09:33:10 (00:09:55)
0.50 km	2021-01-22 / 09:34:19 (00:11:04)
0.75 km	2021-01-22 / 09:38:18 (00:15:02)
1.00 km	2021-01-22 / 09:41:56 (00:18:40)
1.25 km	2021-01-22 / 09:46:31 (00:23:15)
- <1	0 0

